

Záruční certifikát

V Euro Air vyrábíme textilní vyústky nejvyšší kvality dle požadavků certifikace ISO 9001:2015. Proto si můžeme dovolit nabídnout vám ty nejlepší záruční podmínky v oboru.

Záruční doba 10 let

Typ tkaniny: TCS, Nomex, DFC a antistatické druhy tkanin.

Euro Air opraví nebo nahradí každou část dodaného systému z tkanin TCS, Nomex, Antistatic nebo DFC, která je za podmínek běžného provozu a dodržení pokynů pro údržbu shledána nefunkční během 10 let od data prodeje.

Záruční doba 5 let

Typ tkaniny: DFC-0 (nepropustná tkanina).

Euro Air opraví nebo nahradí každou část dodaného systému z tkaniny DFC-0 (nepropustný), která je za podmínek běžného provozu a dodržení pokynů pro údržbu shledána nefunkční během 5 let od data prodeje



Všeobecné záruční podmínky

Záruka Euro Air je poskytována pouze na nezbytně nutnou náhradu nefunkčních součástí systému. Záruka nepokrývá náklady jako: pracovní náklady na náhradu defektní součásti systému, místní doprava, projektové náklady, půjčovné, přepravné, výrobní ztráty apod.

Záruční oprava se vztahuje výhradně na závady, které vzniknou průkazně v době platné záruční lhůty 5 nebo 10 let, a to vadou materiálu nebo výrobní vadou.

Ze záručních oprav jsou vyloučeny zejména tyto případy:

- Nesprávné praní nebo nedostatečná údržba
- Sražení materiálu (>1%), způsobené vyšší teplotou praní než 40°C
- Fyzické nebo chemické poškození
- Výrobek byl instalován v rozporu s návodem na montáž
- Neodborné zásahy, nepovolené konstrukční změny nebo opravy provedené neoprávněnou osobou
- Vyblednutí barev
- Mechanické pohyby v systému způsobené turbulencí nebo při zapínání/vypínání ventilačního systému

Postup při vyřizování reklamace

Závada musí být nahlášena společnosti Euro Air v nejkratší možné době po jejím zjištění a závadný díl odeslán na posouzení. Firma Euro Air si vyhrazuje právo na přezkoumání reklamované části. Veškerá telefonní čísla naleznete v sekci kontakt.