

KVALITA

Záruční certifikát

Veškeré naše textilní vyústky vyrábíme dle normy ISO 9001:2015. Díky tomu můžeme nabídnout nadstandardní záruční podmínky, které jsou v oboru výjimečné.



Záruka 10 let:

TCS, DFC-HT, Antistatic TCS, Nomex

- Euro Air opraví nebo nahradí každou část dodaného systému z tkanin TCS, Nomex, Antistatic nebo DFC, která je za podmínek běžného provozu a dodržení pokynů pro údržbu shledána nefunkční během 10 let od data prodeje.

Záruka 5 let:

DFC-o (nepropustný)

- Euro Air opraví nebo nahradí každou část dodaného systému z tkaniny DFC-0 (nepropustný), která je za podmínek běžného provozu a dodržení pokynů pro údržbu shledána nefunkční během 5 let od data prodeje.

Všeobecné záruční podmínky

- Záruka Euro Air je poskytována pouze na nezbytně nutnou náhradu nefunkčních součástí systému. Záruka nepokrývá náklady jako: pracovní náklady na náhradu defektní součásti systému, místní doprava, projektové náklady, půjčovné, přepravné, výrobní ztráty apod.
- Záruční oprava se vztahuje výhradně na závady, které vzniknou průkazně v době platné záruční lhůty 5 nebo 10 let, a to vadou materiálu nebo výrobní vadou.

Ze záručních oprav jsou vyloučeny zejména tyto případy:

- Nesprávné praní nebo nedostatečná údržba.
- Sražení materiálu (>1%), způsobené vyšší teplotou praní než 40°C.
- Fyzické nebo chemické poškození.
- Výrobek byl instalován v rozporu s návodem na montáž.
- Neodborné zásahy, nepovolené konstrukční změny nebo opravy provedené neoprávněnou osobou.
- Vyblednutí barev.
- Mechanické pohyby v systému způsobené turbulencí nebo při zapínání/vypínání ventilačního systému.

Postup při vyřizování reklamace

Závada musí být nahlášena společnosti Euro Air v nejkratší možné době po jejím zjištění a závadný díl odeslán na posouzení. Euro Air si vyhrazuje právo na přezkoumání reklamované části.